

## **BASES SOCIO-ECONOMIQUES /BS**

### **PSYCHOLOGIE, COMMUNICATION, CONDUITE D'ENTRETIEN**

<b>PUBLIC</b>	Ouvert à tous
<b>PRE-REQUIS</b>	Aucun
<b>DUREE</b>	104 heures réparties en : 30heures Psychologie, 36heures Communication, 39heures Conduite d'entretien

#### **CONTEXTE**

Ce module fait partie des 350heures en Tronc commun. Il a été splitté en trois cours distincts afin de pouvoir les intégrer graduellement dans la formation professionnelle en kinésiologie..

#### **PRESENTATION**

Ces cours expliquent les bases de la psychologie, différents aspects de la communication et introduit des techniques de conduite d'entretien.

#### **OBJECTIFS**

A l'issue de ce cours, les étudiants seront capables de :

##### **Psychologie**

- Expliquer des bases de la psychologie
- Décrire les éléments principaux de la psychologie cognitive, biologique, du développement, de l'apprentissage et de la communication

##### **Communication**

- Expliquer les concepts reconnus des relations professionnelles
- Décrire les aspects de la communication

##### **Conduite d'entretien**

- Décrire les différentes formes de conseil et techniques de conduite d'entretien, et les utilise dans le cadre des règles et des limites reconnues

#### **CONTENUS**

##### **Psychologie**

- Introduction à la psychologie, y compris vue d'ensemble des principales orientations de la psychothérapie
- Psychologie cognitive (perception, mémoire, pensée, émotion, motivation)

- Psychologie biologique (bases neurobiologiques, relation entre les processus corporels et psychiques)
- Psychologie du développement (étapes du développement, phases de vie; modèle du développement de la personnalité, typologies des caractères)
- Psychologie de l'apprentissage (types de savoir, bases de l'apprentissage, modes d'apprentissage, stratégies et techniques d'apprentissage, types d'apprentissage, motivation d'apprentissage)
- Psychologie de la communication (styles de communication, modèles de communication)
- Diverses approches psychothérapeutiques (approches psychoanalytique, humaniste, systémique et comportementale)

### **Communication**

- Organisation des relations thérapeutiques (éléments thérapeutiques, rôle thérapeutique, proximité et distance, transfert / contre-transfert, empathie, délimitation, «syndrome du secouriste»)
- Langage corporel non verbal (mimique, gestuel, attitude, langage symbolique)
- Effets de l'interaction sociale sur les sentiments, les pensées, la communication et le comportement

### **Conduite d'entretien**

- Conduite d'entretien thérapeutique: buts et techniques (p. ex. entretien centré sur la personne, centré sur les solutions et les ressources, entretien motivant, écouter, poser des questions, pacing et leading, attitude face à des blocages)
- Techniques de conduite d'entretien portant sur la perception de soi (p. ex. focusing, clean language)
- Entretien de crise, critique et de conflit
- Premier entretien, clarification des buts, indications, conseil, entretien d'évaluation, entretien avec les proches
- Bases du travail d'équipe (dynamiques de groupe, rôles, entretien d'équipe)

### **CERTIFICATION**

La validation des 30heures en psychologie sera effectuée par un questionnaire à choix multiple lors du dernier jour de cours, suivie de la remise d'une attestation.

La validation des 36heures en communication sera effectuée par la réalisation d'une fiche d'anamnèse, suivie de la remise d'une attestation.

Pour les 39heures en conduite d'entretien, les étudiants recevront une attestation.